



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln ausschließlich das Verhältnis des Susannes Lernstudios (weiter Lernstudio genannt), Industriepark I, Straße A5, 39245 Gommern, und ihre Kunden für alle Verträge mit dem Lernstudio über die von dieser angebotene Dienstleistung im Bereich Nachhilfe, Training und Kurse.

1.2 Diese AGB sind unter susanneslernstudio@t-online.de per Anfrage zu bekommen.

1.3 Sofern im Folgenden von dem "Kunden" gesprochen wird, ist hiermit der Vertragspartner des Lernstudios gemeint. "Angemeldete Person" meint diejenige Person, welche das Nachhilfeangebot (oder Training, oder Kurse) des Lernstudios auf Grundlage eines abgeschlossenen Vertrages sodann in Anspruch nimmt.

2. Allgemeine Durchführung

2.1 Das Lernstudio bietet sowohl Nachhilfe, Training und Kurse vor Ort als auch Online-Nachhilfe an (als Ersatz zum regulären Unterricht nach vorheriger Absprache). Sofern im Folgenden nicht ausdrücklich nur Online-Nachhilfe oder Nachhilfe, Kurse oder Training vor Ort angesprochen sind, gelten die nachfolgenden Regelungen für sämtliche Nachhilfeangebote des Lernstudios.

2.2 Ausschließlich die zur Nachhilfe angemeldete Person darf die Dienstleistungen nach Maßgabe des Vertrages in Anspruch nehmen. Eine Inanspruchnahme durch Dritte ist unzulässig.

2.3 Susannes Lernstudio ist berechtigt, die vertraglich obliegenden Verpflichtungen von freien Mitarbeitern und sachverständigen Dritten ausführen zu lassen.

2.4 Im Unterricht werden in Ergänzung zu den Lernmaterialien der öffentlichen und privaten Schulen weitere Lernmaterialien eingesetzt, welche nur nach Rücksprache mit dem Lernstudio und dessen Zustimmung vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden dürfen.

3. Gruppengröße und Dauer der Unterrichtseinheit

3.1 Nachhilfe (Individuelle Förderung in kleinen Lerngruppen)

Der Nachhilfeunterricht findet ab der 5. Klasse in kleinen Lerngruppen (maximal 6-9 Schülern) statt. Eine Unterrichtseinheit zur Nachhilfeunterricht umfasst 60 Minuten.

3.2 Rechentraining, Lese- und Rechtschreibtraining (Einzelunterricht oder in einer Kleingruppe)

Dieses Training findet ab der 2. bis 4. Klasse im Einzelunterricht oder in einer Kleingruppe (maximal 4 Schülern) statt. Eine Unterrichtseinheit zu diesem Training im Einzelunterricht umfasst 45 Minuten. Unterricht in einer Kleingruppe umfasst 60 Minuten.

3.3 Mathetraining (Einzelunterricht oder in einer Kleingruppe)

Dieses Training findet ab der 5. Klasse im Einzelunterricht oder in einer Kleingruppe (maximal 4 Schülern) statt. Eine Unterrichtseinheit zu diesem Training im Einzelunterricht umfasst 45 Minuten. Unterricht in einer Kleingruppe umfasst 60 Minuten.

3.4 Lerntraining Mathe-Englisch-Deutsch

Das Lerntraining findet ab der 4. Klasse im Einzelunterricht oder in einer Zweiergruppe statt. Eine Unterrichtseinheit zum Lerntraining umfasst 60 Minuten.

3.5 Fach- und Kompetenzkurse

Fach- und Kompetenzkurse im Einzel- oder Gruppenunterricht haben eine Dauer von 45, 60 oder 90 Minuten, je nach vereinbartem Angebot. Die Kurse folgen einem festen Raster und daher kann eine durch einen Schüler verpasste Stunde nicht nachgeholt werden.

3.6 Dauer der Unterrichtseinheit / Aufsichtspflicht

Die Eltern/Personensorgeberechtigten sind grundsätzlich für den Weg ihres Kindes zur und von dem Lernstudio verantwortlich. Die Eltern haben ihre Kinder aufgeklärt, dass sie während der Dauer des Unterrichts das Lernstudio nicht verlassen dürfen.

4. Planung des Schuljahres / Schulferien

Jedes Schuljahr erfolgt eine neue Planung des Schuljahres, die vor den Sommerferien an den Schülern mitgegeben wird oder per Post zugeschickt wird. Für die aufgeführten Zeiträume und Unterrichtstage laut dieser Schuljahresplanung wird der Monatsbeitrag fällig. Während den Ferien/ gesetzlichen Feiertagen und ausgeplanten Tagen wird kein Unterricht erteilt. Abhängig vom Wochentag erfolgen daraus 35-38 Wochen Unterricht pro Schuljahr.

5. Fehlstunden

5.1 Nimmt die angemeldete Person nicht am geplanten Unterricht (wie in der Planung des Schuljahres mitgeteilt) teil, ist damit keine Verminderung der monatliche Unterrichtsgebühr verbunden, unabhängig ob eine Entschuldigung vorliegt oder nicht.

5.2 Ersatzstunden werden nach Absprache und Möglichkeiten angeboten, ihre Höchstzahl beträgt 2 Stunden pro Schuljahr (1 pro Schulhalbjahr falls direkt beim Start des Schulhalbjahres mit der Nachhilfe oder dem Training angefangen zu haben).

5.3 Beim Fehlen/Ausfall des Nachhilfeunterrichts von Susannes Lernstudio, wird nach vorhandener Möglichkeit eine Ersatzstunde erteilt oder wird die Unterrichtsstunde mit dem Stundensatz der Unterrichtsstunde nach Vereinbarung am Ende des Schuljahres / Ende des Vertrages verrechnet.

6. Preise und Zahlungsbedingungen, Zahlungsverzug

6.1 Es gelten die im Vertrag vereinbarten Preise und Zahlungsbedingungen. Die Preise verstehen sich als Nettopreise; darüber hinaus schuldet der Kunde die jeweils gültige Mehrwertsteuer. Die Leistungen des Susannes Lernstudios sind von der Umsatzsteuer befreit falls das Lernstudio gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung) als steuerfrei bezeichnet wird. Wenn die Kleinunternehmerregelung von Susannes Lernstudio nicht mehr genutzt werden kann, bekommen Sie rechtzeitig eine schriftliche Nachricht über die Preiserhöhung und haben die Möglichkeit, wie im Vertrag festgelegt, vorher zu kündigen.

6.2 Die laufenden Beiträge eines Laufzeitvertrages sind monatlich zum 1. oder zum 15. eines Monats im Voraus fällig. Die vom Vertragspartner geschuldeten Zahlungen werden per Lastschriftmandatverfahren eingezogen, sofern nicht eine andere Zahlungsweise vereinbart ist. Die Anmeldegebühr wird zusammen mit dem ersten Monateinzug abgebucht.

6.3 Wünscht der Kunde eine andere Zahlungsweise als das Lastschriftmandatverfahren, muss die Bezahlung des Beitrags spätestens zum 3. Werktag eines Monats im Voraus geleistet werden. Der bei einem Kontingentvertrag fällige Gesamtbetrag wird vor Beginn des Unterrichts per Lastschrift eingezogen oder ist bis zum Beginn des Unterrichts durch den Kunden zu zahlen.

6.4 Zahlungen sind unter Angabe der Namen des Angemeldeten und der zu zahlenden Monat auf das Konto zu leisten.

6.5 Die Kosten durch etwaig entstehende Rücklastschriften trägt der Kunde.

6.6 Befindet sich der Kunde mit der Zahlung von mindestens zwei Monatsbeiträgen in Verzug, so ist Susannes Lernstudio berechtigt, den Vertrag außerordentlich aus wichtigem Grund zu kündigen. In diesem Falle ist das Lernstudio berechtigt, einen pauschalisierten Schadenersatz zu berechnen. Dieser errechnet sich aus dem gewählten Vertragstyp sowie der tatsächlich genutzten Vertragsdauer. Dem Vertragspartner bleibt der Nachweis gestattet, dass kein oder wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

7. Kündigungsfristen

Kündigungsfristen gelten laut Vertrag. Die Kündigung muss schriftlich in Textform erfolgen. Manche Verträge haben einen Vertragsdauer und enden automatisch am Ende eines Jahrgangsstufes. Siehe abgeschlossener Vertrag.

8. Datenschutz

Siehe die separate unterschriebene datenschutzrechtliche Einverständniserklärung.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Eventuelle nachträglich erfolgende Abänderungen des vorliegenden Vertrages durch mündliche Absprachen sind aus Beweisgründen schriftlich niederzulegen.

9.2 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB rechtsungültig sein oder werden, sollte eine Lücke bestehen oder sollte sich eine der vertraglichen Bestimmungen als undurchführbar erweisen, so berührt dies nicht die Rechtsgültigkeit der anderen Bestimmungen bzw. der AGB an sich.

9.3 Susannes Lernstudio ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

10. Haftung: Schäden und Unfälle

10.1 Eine Haftung Susanne Geven von Susannes Lernstudio für Schäden, die sich das / der am Unterricht teilnehmende Kind / Schüler oder Erwachsene während des Nachhilfeunterrichts / Trainings oder Kurses zuzieht, ist ausgeschlossen.

10.2 Für den Verlust oder Beschädigung von Wertgegenständen, Kleidung etc. wird ebenfalls keine Haftung übernommen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir (Susannes Lernstudio, z.Hd. Susanne Geven-Tuente, Industriepark I, Straße A5, 39245 Gommern, Telefon: 0170 990 2405, susanneslernstudio@t-online.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Es brauchen dazu kein vorgeschriebenes Muster-Widerrufsformular zu verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrecht vor Ablauf der Widerrufsfrist per Post oder per E-Mail absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu den Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.